

Уважаемые посетители сайта!

Поступившие в данный раздел обращения рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Обращение не принимается к рассмотрению, если:

- не относится к компетенции школы;
- содержит нецензурные либо оскорбительные выражения;
- содержит коммерческие предложения и информацию рекламного характера;
- ответ на обращение не дается, если оно не содержит конкретного вопроса, является комментарием или рассуждением общего характера.

Виды обращений граждан:

- Предложение — может содержать пожелание и (или) рекомендацию(и) по совершенствованию/улучшению: организации отдельных видов/направлений деятельности школы; локальных актов и др.
- Заявление — содержание документа может быть направлено на запрос о предоставлении: какой-либо информации; каких-либо документов и др.
- Жалоба — содержание документа может касаться: нарушений сотрудниками школы норм действующего законодательства; организации питания; создания психологического климата и др.

Уважаемые участники образовательных отношений, если у вас возник вопрос по организации учебно - воспитательного процесса, если у вас есть жалоба или предложение, просим обращаться:

1. Директор - 8 (34397) 5-06-39, понедельник - пятница

Заместитель директора - 8 (34397) 5-06-38, понедельник-суббота

Бухгалтерия - 8 (34397) 5-46-02;

понедельник – пятница, 8:00-17:00.

Секретарь - 8 (34397) 5-06-39,

Вахта - 8 (34397) 5-06-39, круглосуточно

2. электронной почте: gimnaziya25@bk.ru (для официальной корреспонденции)

gimn25revda@gmail.com (для коммерческих предложений)

3. через [Интернет - приемную](#) (в теме письма указывайте тему вопроса и ФИО к кому адресовано письмо). прием заявлений

осуществляется секретарем понедельник – пятница, 8:00-17:00; суббота, 8:00-13:00 по адресу: Свердловская область, г. Ревда, ул. Чехова, 15

В заявлении в обязательном порядке указываются:

- фамилия, имя, отчество лица, подавшего заявление;
- почтовый адрес, по которому должно быть направлено решение Комиссии;
- факты и события, нарушившие права участников образовательных отношений;

- время и место их совершения;
- личная подпись и дата.